



LA CONFIANCE SE GAGNE  
**SUR LE TERRAIN**



« Le Groupe NICOLLIN, c'est d'abord une famille, constituée de femmes et d'hommes, d'amis, de collaborateurs, de sportifs et tant d'autres. Depuis 75 ans, nous nous construisons autour de valeurs simples, concrètes et ancrées dans la réalité. L'humain, les valeurs de travail et de la parole donnée occupent le premier rôle dans les motivations qui animent l'ensemble des équipes. A l'écoute, d'un monde qui bouge, nous nous efforçons d'allier notre authenticité et les nouvelles technologies dans un souci constant de préservation de l'environnement »

## LE GROUPE NICOLLIN REFERENT FRANÇAIS DU SERVICE

Dès 1945, le Groupe NICOLLIN se lance dans la collecte des déchets. Près de 75 ans plus tard, les métiers du Groupe se sont diversifiés et technicisés. Aujourd'hui, nous proposons une offre globale, laquelle a pour objectif de répondre à l'ensemble des problématiques de nos clients publics et privés.

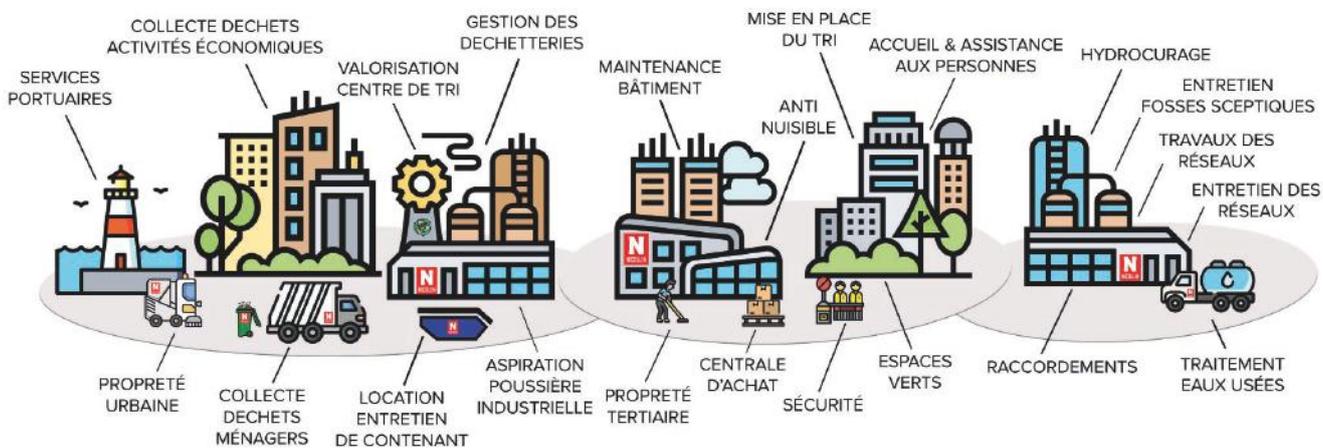
De la gestion de vos déchets à la propreté de vos bâtiments en passant par des prestations de gardiennage ou d'accueil, nous sommes en mesure de proposer des services complets et performants.



## NOS 3 PÔLES D'ACTIVITÉS

Aujourd'hui **acteur incontournable français** dans les métiers de services, le Groupe NICOLLIN propose des solutions complètes auprès des entreprises et collectivités.

Une large gamme de services autour de **3 grands pôles** que sont l'environnement, l'eau et les services. Ces 3 secteurs d'activité ont pour objectif de répondre à l'ensemble des problématiques de nos clients publics et privés.



**NICOLLIN ENVIRONNEMENT**

**NICOLLIN SERVICES**

**NICOLLIN EAU**

## UNE POLITIQUE RSE AMBITIEUSE ET ENGAGÉE

Le Groupe NICOLLIN s'engage dans une démarche de RSE proactive intégrée à sa stratégie de développement. Cette démarche – coconstruite avec les parties prenantes du Groupe - révèle un engagement RSE fort et ambitieux qui fait écho à son histoire, son identité et ses valeurs. Elle est la traduction stratégique de sa raison d'être.

« Le Groupe NICOLLIN se positionne comme leader français des services aux entreprises et aux collectivités en partenaire engagé de son territoire. Il combine son savoir-faire de terrain, ses valeurs et son envie de gagner pour innover dans une démarche de valorisation du potentiel humain et d'excellence environnementale. »

OLIVIER NICOLLIN

## NOS 4 PILIERS RSE



Qualité de service



Valorisation du capital humain



Excellence Environnemental



Santé & Sécurité





## UN POLITIQUE RSE EN ACTION

LE GROUPE NICOLLIN S'ENGAGE DANS UNE DÉMARCHÉ DE RSE  
PROACTIVE INTÉGRÉE À SA STRATÉGIE BUSINESS.

Depuis la fondation du Groupe par Marcel Nicollin, la famille Nicollin a toujours porté et diffusé des valeurs humaines et entrepreneuriales fortes. Le Groupe Nicollin pendant 75 ans s'est développé pour devenir un acteur incontournable français dans les métiers de services.

L'histoire du Groupe s'est construite autour de valeurs fortes, pérennes et une volonté sans cesse renouvelée d'agir, d'innover et d'être en mouvement pour s'adapter durablement. C'est donc naturellement que le Groupe s'est engagé dans une démarche de RSE proactive intégrée à sa stratégie business. Cette démarche – coconstruite avec nos parties prenantes - révèle un engagement RSE marqué et ambitieux qui fait écho à son histoire, son identité et ses valeurs. Elle est la traduction stratégique de sa raison d'être : « Le Groupe NICOLLIN se positionne comme leader français des services aux entreprises et aux collectivités en partenaire engagé de son territoire. Il combine son savoir-faire de terrain, ses valeurs et son envie de gagner pour innover dans une démarche de valorisation du potentiel humain et d'excellence environnementale ».



## QUALITÉ DE SERVICE

La qualité de service est un axe central nous permettant d'assurer la performance opérationnelle d'une part et la satisfaction client d'autre part. Notre système de management qualité est fortement intégré à nos processus d'exploitation et est certifié ISO 9001. Notre service et nos agents RSE-QSE sur le terrain sont garants des bonnes pratiques, de leur suivi et de leur amélioration continue.



## EXCELLENCE ENVIRONNEMENTALE

Le développement durable est au cœur des activités du Groupe Nicollin et de son développement. Conscient des enjeux climatiques actuels et du rôle d'acteur de l'économie circulaire que lui confère ses activités, le Groupe est engagé dans une démarche d'excellence environnementale. Du terrain à nos agences en passant par nos modes opératoires, tout est concrètement pensé pour plus d'efficacité environnementale.



## VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN

Accompagner, dialoguer, former et s'améliorer, voici ce qui nous anime. De l'accueil de nos collaborateurs à la valorisation de leur parcours professionnel, nous nous attachons à tout mettre en œuvre pour garantir une vie professionnelle épanouissante, enrichissante et évolutive. Tout cela en garantissant l'équité et le respect de toutes et de tous.



## SANTÉ & SÉCURITÉ

Pour le Groupe NICOLLIN, la santé et la sécurité de tous nos collaborateurs est une priorité. Au quotidien, ce sont des femmes et des hommes qui assurent nos prestations auprès de nos clients, il est donc nécessaire d'être dans une logique de prévention des maladies professionnelles et d'amélioration continue de leurs conditions de travail. Au-delà des aspects réglementaires qui s'imposent à l'employeur, il s'agit d'une obligation morale qui s'inscrit dans une logique de responsabilité sociale de l'entreprise.

# 22739

CONTRÔLES QUALITÉ / AN

# 87 %

DE CONFORMITÉ DES AUDITS

# 100 %

DE NOS IPCE SONT  
CERTIFIÉES ISO 14 001

# 15 %

DE LA FLOTTE VÉHICULE  
À CARBURATION PROPRE

# 3339

FORMATIONS DISPENSÉES

# 110000

HEURES EN INSERTION

# 833

PERSONNES SENSIBILISÉES  
AUX RISQUES ROUTIERS

# 1609

FORMATIONS  
«PRÉVENTION & SÉCURITÉ»



## **NICOLLIN** ENVIRONNEMENT

1<sup>ER</sup> ACTEUR INDÉPENDANT FRANÇAIS ET FAMILIAL  
DANS LA GESTION GLOBALE DES DÉCHETS

[www.groupenicollin.com](http://www.groupenicollin.com)

# UNE SOLIDE EXPERTISE AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS ET DES ENTREPRISES



Membre actif de la Fédération Nationale des Activités de la Dépollution et de l'Environnement (FNADE), nous participons assidument aux différents collèges (stockage, collecte et services aux collectivités locales, valorisation matière et recyclage, sécurité, social, formation...).

Nous sommes aussi membre du Syndicat National des Entrepreneurs de la Filière Déchet (SNEFID) et de l'Association de collectivités, gestion des déchets, réseaux de chaleurs, gestion locale de l'énergie (AMORCE).

## L'IDENTITÉ DU GROUPE S'EST FORGÉE AUTOUR DE VALEURS HUMAINES FORTES AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



La motivation et l'adhésion du personnel aux valeurs et aux projets du Groupe



L'écoute et la prise en compte des attentes et exigences de nos clients



L'engagement, la fidélité et la proximité envers nos clients et nos collaborateurs

## COLLECTIVITÉ OU ENTREPRISE NOUS ADAPTONS NOS SERVICES DE COLLECTE À TOUS VOS BESOINS

Collecte de bennes et compacteurs (déchets de chantier, industriels, usines...)

Collecte de bacs en porte à porte (OMR, cartons, biodéchets, DIB...)

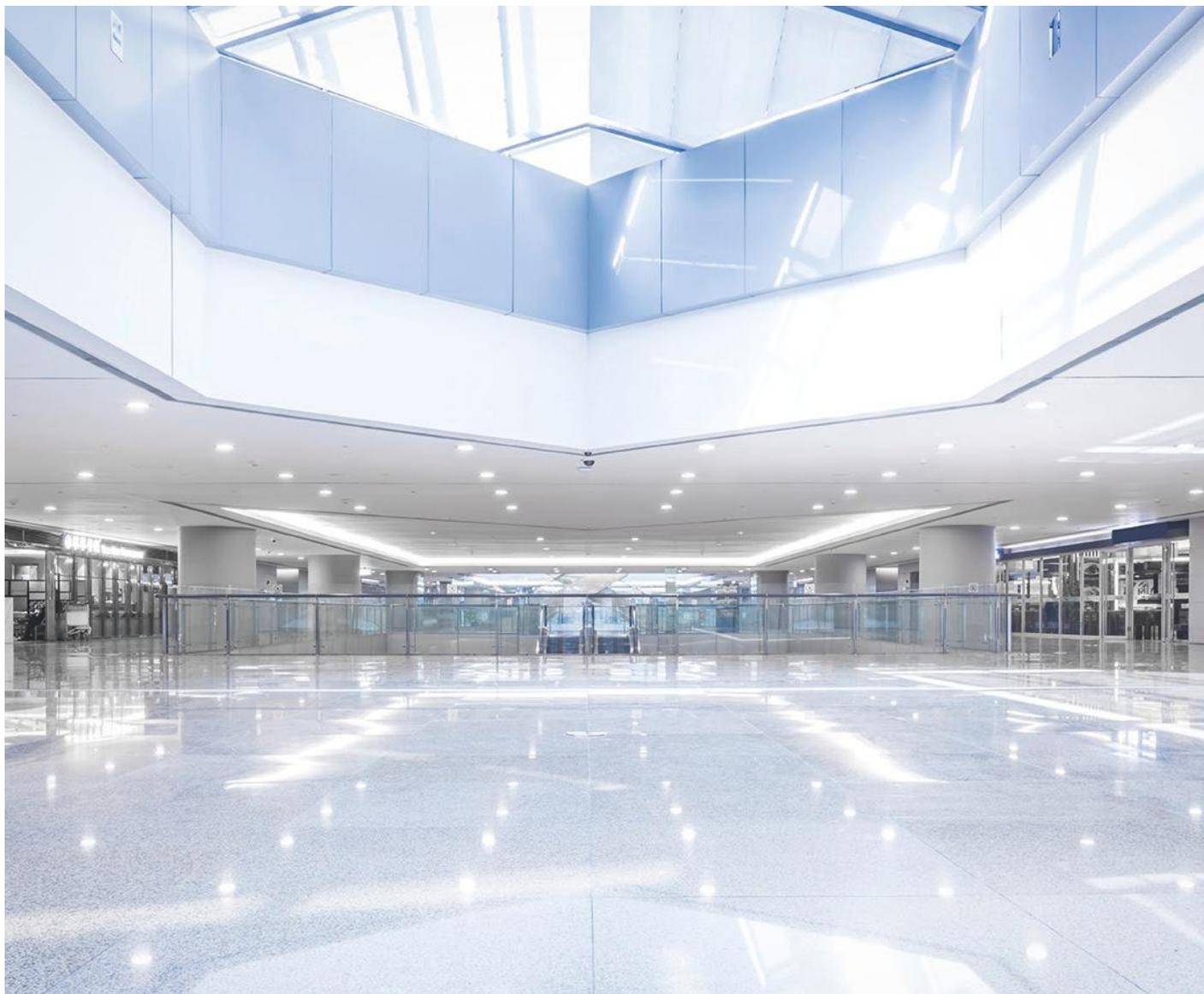
Collecte de poubelles de bureau (papiers/cartons, métaux, bois, plastiques, verres et autre)

### OFFRE 5 FLUX ET +

Vous avez + 20 salariés ou générez + 1 100 L de déchets par semaine ?

Nous vous accompagnons dans la mise en conformité de la gestion de vos déchets.





## **NICOLLIN SERVICES**

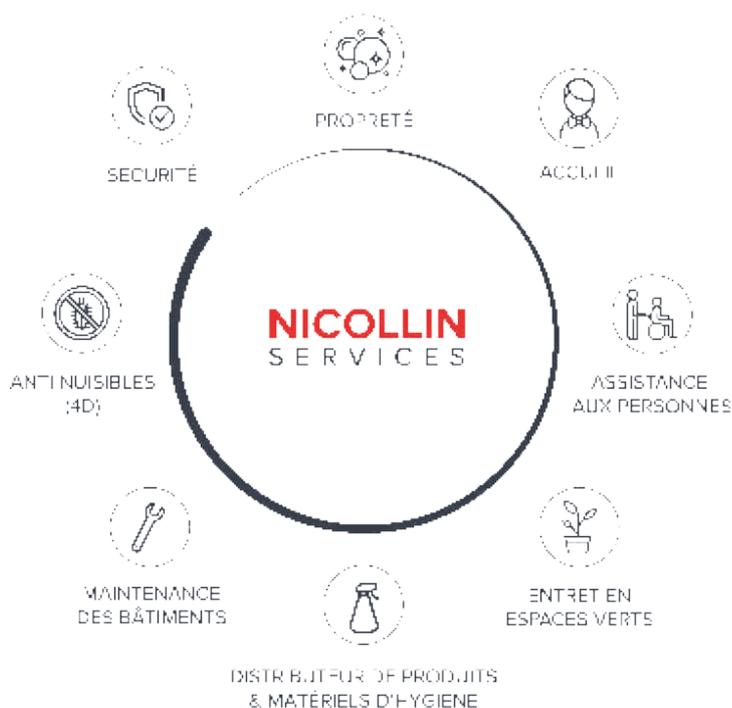
EXPERT DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ DEPUIS 30 ANS

## UNE GESTION COMPLÈTE DE VOS ESPACES

NICOLLIN SERVICES offre une gamme complète de services en créant des solutions sur mesure pour assurer la gestion et l'entretien complet de vos espaces. D'un bâtiment à une gare, en passant par vos salons, nos équipes s'occupent de tout !

Présents sur l'ensemble du territoire et dans de nombreux secteurs d'activité (ERP, tertiaire, industrie...), nos équipes agissent quotidiennement pour assurer bien-être, confort et sécurité sanitaire à vos collaborateurs, vos clients et visiteurs, et ce de manière durable et responsable.

Notre expertise dans ces métiers comme levier de performance vers la satisfaction client.



### UN SUIVI DIGITAL ET EN TEMPS RÉEL DE VOTRE MARCHÉ



Gestion  
documentaire  
et réclamations



Indicateurs  
de suivi



Audits et  
contrôles QSE



Traçabilité des  
prestations

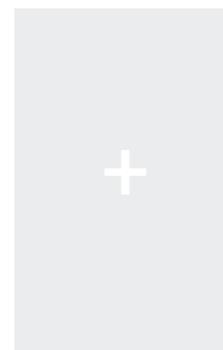
### DES OFFRES SUR MESURE



Multiservices  
en zones  
portuaires



Mise en place  
du tri et collecte  
des déchets en  
entreprise



Contactez-nous  
et personnalisez  
votre offre





## **NICOLLIN** EAU

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE

[www.groupenicollin.com](http://www.groupenicollin.com)

## GESTION DE L'EAU TRANSPARENT

Le Groupe NICOLLIN, acteur incontournable des métiers de l'environnement, a tout naturellement orienté son développement dans la gestion de l'eau et de l'assainissement et ce dès les années 90.

Conscient de l'enjeu politique et sociétal que représente l'eau, nous mettons tout notre savoir-faire et nos équipes à votre service pour assurer des prestations d'une qualité irréprochable.



Expertise et  
connaissance  
métiers



Des équipes  
formées et  
expérimentées



Transparence des  
prix



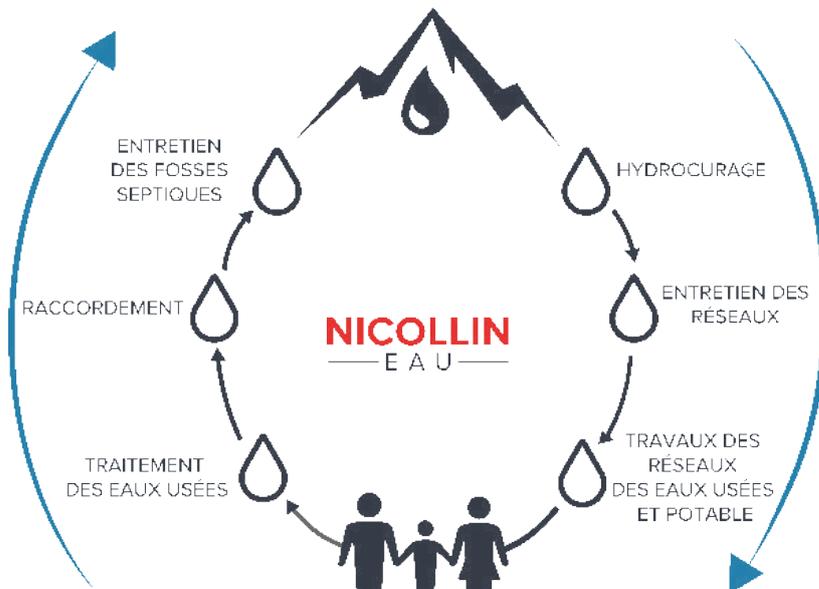
Réactivité et  
proximité



Respect de  
l'environnement



Produits et  
matériels  
écoresponsables



EXPERIENCE  
**HABILITATION**  
QUALITE

### NOS PRESTATIONS

- Hydrocurage
- Entretien des réseaux
- Travaux des réseaux des eaux usées
- Travaux des réseaux de l'eau potable
- Traitement des eaux usées
- Raccordement
- Entretien des fosses septiques



## LES DATES CLÉS

**1945**

Lancement de NICOLLIN & Cie dans un nouveau métier à travers le nettoyage des marchés alimentaires de la ville de Lyon puis dans le métier de la collecte.

**50'S**

Développement de l'entreprise dans le bassin Lyonnais et la région Provence Alpes Cotes d'Azur (Limoges, Reims, Marseille, Poitiers et Royan).

**60'S**

1967, implantation à Montpellier et développement dans les métiers du traitement des déchets.

**70'S**

1974, création du Montpellier Hérault Sport Club. 1977 décès de Marcel NICOLLIN. Son fils Louis prend la direction de la société.

**80'S**

Déploiement à l'échelle nationale du groupe et création de la Société Méditerranéenne de Nettoyement (SMN).

**90'S**

Implantation dans les DOM-COM. 1990, le MHSC remporte la coupe de France. Développement des Mas et de l'activité de traiteur. Développement de l'activité «valorisation des déchets».

**2010'S**

Lancement des centres de tri et de la collecte sélective des déchets. En 2012, le MHSC remporte le championnat de France.

**2020'S**

En 2020, la famille NICOLLIN reprend la totalité des parts du Groupe NICOLLIN. Le Groupe se diversifie avec la création et le développement du pôle EAU, N SECURITE et MONSIEUR LOUIS Evénement.



## UNE HISTOIRE DE PLUS DE 75 ANS

Fondé en 1945 à Saint Fons dans le Rhône par Marcel NICOLLIN à partir d'un petit commerce de négoce de charbon, le Groupe NICOLLIN s'est rapidement lancé dans les activités de propreté et collecte des ordures ménagères des villes de la région Rhône-Alpes.

Dès le milieu des années 1950, le Groupe connaît un essor en dehors de sa région dans les villes de Limoges, Reims puis Marseille. En 1967, Marcel NICOLLIN accompagné de son fils Louis, implante l'entreprise à Montpellier.



Louis NICOLLIN prend la tête de la société en 1977. Sous son impulsion, le Groupe prend une envergure nationale en maillant progressivement une grande partie du territoire. Le Groupe se positionne alors progressivement sur l'ensemble de la chaîne de traitement de déchets. Plusieurs centres de tri se créent au milieu des années 1990, dont celui de Montpellier en 1995.

Dans le même temps, le Groupe NICOLLIN amorce une stratégie de diversification. En 1988, la société acquiert une nouvelle compétence, celle de la propreté tertiaire. Enfin au début des années 90, le Groupe se lance dans les activités liées à la gestion de l'assainissement.



Depuis 1993, Olivier et Laurent NICOLLIN épaulent leur père dans la projection du Groupe vers de nouveaux challenges. En 2017, ils prennent la direction et continuent depuis avec passion cette belle aventure familiale et entrepreneuriale.

En 2020, la famille NICOLLIN devient à nouveau pleinement propriétaire du Groupe NICOLLIN Environnement. Implanté sur l'ensemble du territoire français, le Groupe consolide sa place en tant que référent du service sur l'ensemble de ses savoir-faire (environnement, propreté, assainissement...).

Cette belle dynamique place au cœur de la stratégie les valeurs humaines, la volonté d'innover et de progresser avec nos clients et salariés.



## MANAGER AUTREMENT, PAR ET POUR L'HUMAIN

---

Nos dirigeants et collaborateurs sont unis au quotidien autour d'un objectif commun : offrir aux collectivités, aux professionnels et aux particuliers un travail de qualité irréprochable au service de l'environnement et du cadre de vie.

La réussite de notre Groupe passe par la proximité avec nos clients, l'écoute, l'échange et la transparence.

Les collaborateurs du Groupe sont notre richesse première.



« Nous veillons à rester une entreprise à taille humaine car cela permet, au sein du Groupe et avec nos partenaires, d'instaurer cette relation de confiance indispensable, pour travailler et avancer ensemble... ».

Olivier NICOLLIN,  
PDG du Groupe NICOLLIN



**Laurent NICOLLIN**  
Directeur général  
NICOLLIN / Président  
du MHSC



**Colette NICOLLIN**  
Directrice de la  
communication



**Guillaume HERITIER**  
Directeur général  
délégué



**Marc AZAHAF**  
Directeur général  
délégué  
Pôle services



**Baptiste MICHON**  
Directeur  
Administratif &  
Financier



**Eric BOYER**  
DGA  
Pôle environnement



**Christel CHATTE**  
DGA  
Pôle services



**Christophe LAMBOLEY**  
DGA  
Pôle services



**Pierre CUILLE**  
Directeur commercial  
Pôle environnement



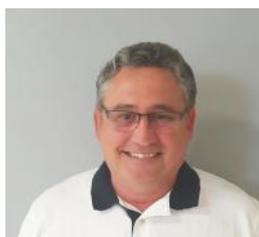
**Maxence VIGNON**  
Directeur commercial  
Pôle services



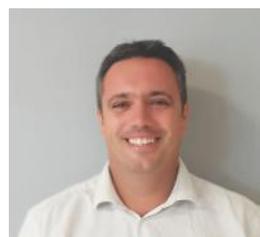
**Marion FRÊCHE**  
Responsable  
communication  
& marketing



**Philippe BAL**  
Directeur recherche  
& développement



**Dominique BLAY**  
Directeur des  
exploitations  
Pôle environnement



**Bruno MALABAVE**  
Directeur juridique



**Julien SEROUX**  
Directeur technique



**Bruno LOBATO**  
Directeur du service  
informatique



**Nelly GELIS**  
Directrice QSE  
Pôle environnement



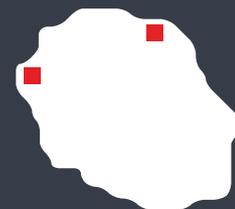
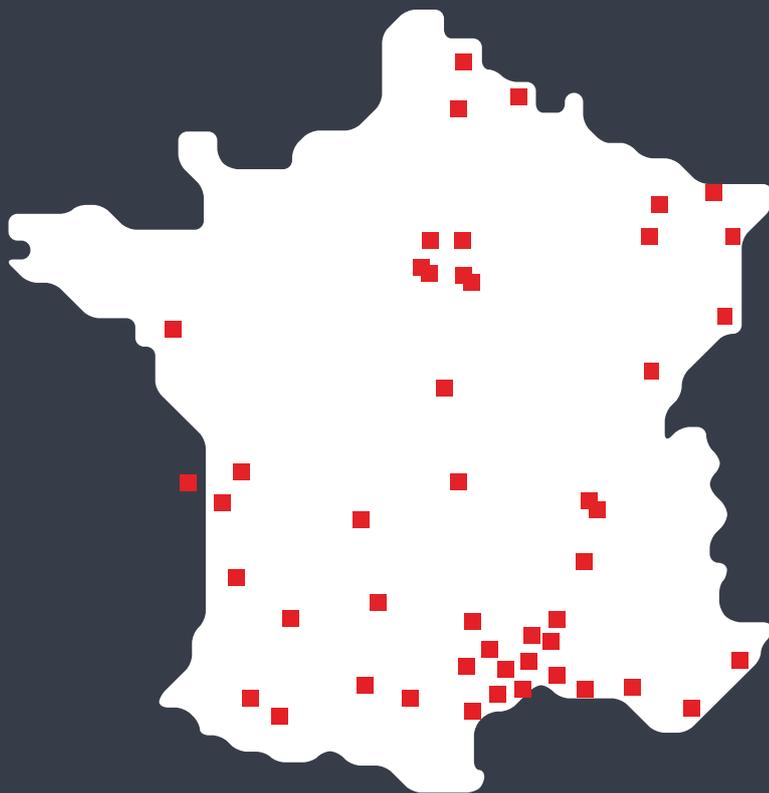
**Loïc LAPLANCHE**  
Directeur QSE  
Pôle services



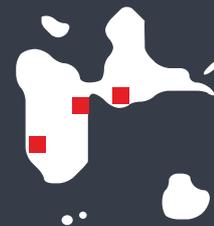
**Laurent JAURES**  
Directeur RH  
Pôle environnement



**Clémence AZAHAF**  
Directrice RH  
Pôle services



Réunion



Guadeloupe

— Chiffres clés

**15** Métiers et services

**300** Collectivités, des milliers d'entreprises et des particuliers

**550** Millions d'€ de CA

**9500** Collaborateurs