



# ACCUEIL ET ASSISTANCE AUX PERSONNES

LA CONFIANCE SE GAGNE  
SUR LE TERRAIN



# ACCUEIL ET ASSISTANCE AUX PERSONNES

## AU PLUS PRÈS DU TERRAIN POUR ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER ET INFORMER

Conscient de l'importance que revête un accueil réussi, nos équipes vous proposent des prestations d'accueil complémentaires et innovantes. En effet, l'accueil, l'accompagnement des personnes participent au bien-être de toutes et de tous ainsi qu'à l'image même d'une entreprise ou d'une administration.



Procédures structurantes et  
fiables



Coordination terrain  
irréprochable



Forte proximité avec nos  
clients et collaborateurs

Aussi, de l'accueil classique à un accueil phygital (connecté et à distance) en passant par des prestations d'assistance et de conciergerie, nous sommes en mesure d'assurer sur le terrain un service irréprochable.

Certifié ISO 9001  
par l'AFNOR





## ACCUEIL EN ENTREPRISE

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion multilingue du standard téléphonique
- Identification et orientation des visiteurs
- Assistance au PHMR
- Gestion des espaces d'attente
- Gestion du service courrier, colis et plis, etc.



## CONCIERGERIE

- Livraison de boissons et paniers repas
- Réservation de salle de réunion, de parking, de billetterie voyages (hébergement, vols, trains, etc.)
- Gestion des objets trouvés



## FACTOTUM

- Assistance des services généraux
- Secrétariat et missions administratives
- Logistique et aménagement des salles de réunion
- Missions techniques de 1er niveau
- Gestion de la flotte automobile
- Gestion de la flotte mobile...



## ACCUEIL PHYGITAL

Dématérialisation de votre espace d'accueil avec un(e) hôte(esse) connecté(e) à la borne digitale de votre entreprise pour effectuer toutes les opérations à distance.



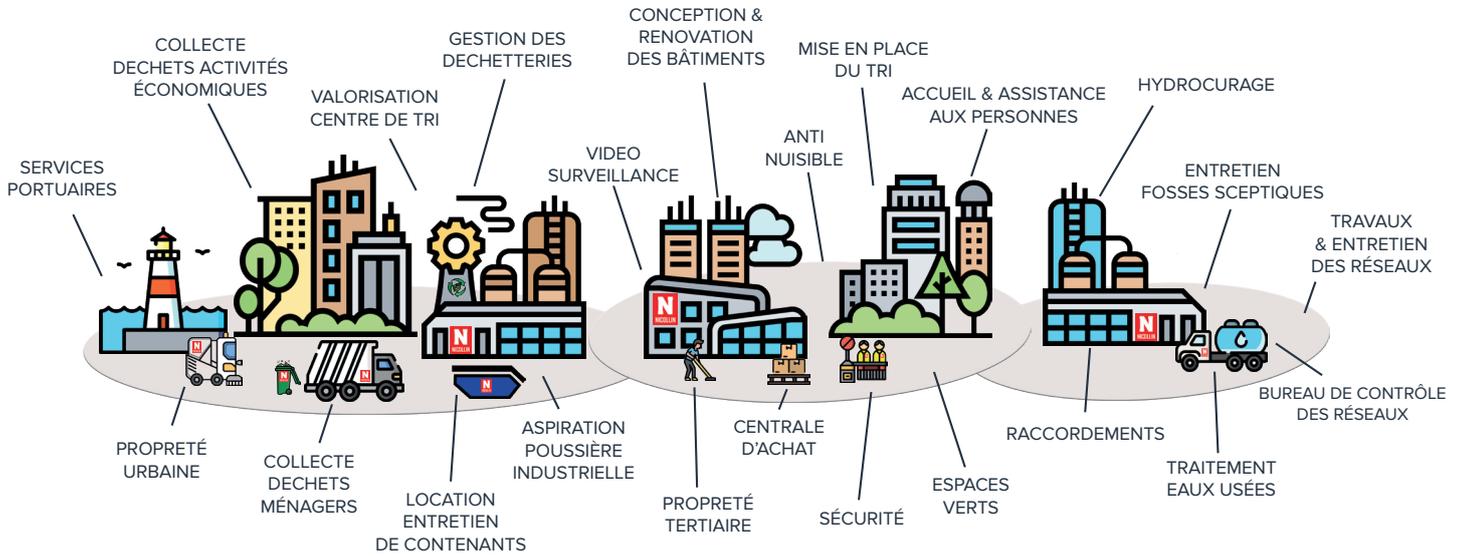
## ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE DES PHMR

Accompagner, faciliter et assister voici notre mission. Nous gérons des cellules d'assistance dédiées aux lieux accueillant du public. Nos équipes sont formées et sensibilisées afin d'offrir un service d'accompagnement bienveillant et efficace.

- Accueil, prise en charge et accompagnement des PHMR jusqu'au point de rendez-vous demandé
- Information et orientation visiteur ou usager



# ENVIRONNEMENT - SERVICES - EAU



## NICOLLIN ENVIRONNEMENT

4895 rue de la Jeune Parque  
34073 MONTPELLIER  
Tél : 04 11 93 43 64

## NICOLLIN SERVICES

Parc d'Activité «la Garrigue»  
34170 CASTELNAU-LE-LEZ  
Tél : 04 99 77 33 33

## NICOLLIN EAU

134 rue des Jardins  
30120 MOLIERES-CAVAILLAC  
Tél : 04 67 81 17 72



CONTACTEZ-NOUS

